



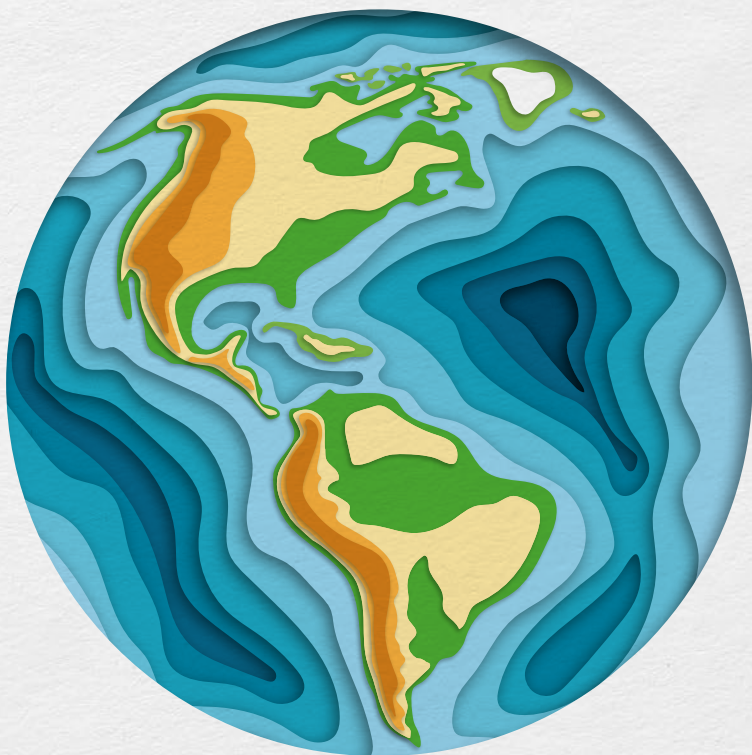
FTI GROUP

# NAŠ SVIJET

## VODIČ ZA PUTOVANJA

---

PRAKTIČNI VODIČ ZA PUTOVANJE  
KROZ RADNI SVIJET



KODEKSA PONAŠANJA

# SADRŽAJ





# 1 PLANIRANJE PUTOVANJA

dobrodošli na svoje putovanje s FTI

## 2 RAZUMIJEVANJE KODEKSA PONAŠANJA

Kako putovanje učiniti stvarno dobrom

## 3 ODREĐIŠTA

Detaljni opisi i prijedlozi obilazaka za vaše putovanje kroz radni svijet

## 4 ORIJENTACIJA I PRVA POMOĆ

jednostavna referenca



# DOBRO DOŠLI NA SVOJE PUTOVANJE S FTI-JEM

Poštovani kolege,

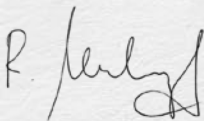
svi mi donosimo velike i male odluke svaki dan i želimo da tako i ostane. Ponekad nismo sigurni da li bi određena odluka prekršila naša načela. Svjesni smo da okruženje u kojem djelujemo nije uvijek jednostavno – važno nam je da niste prepušteni sami sebi u tako teškim situacijama. Stoga je ovaj Kodeks ponašanja osmišljen kako bi vam pomogao u snalaženju u ovom ponekad složenom okruženju. Smatrajte to svojim osobnim vodičem na putovanju kroz radni svijet FTI GROUP.

Ovaj vodič opisuje načela i pravila ponašanja koja si namećemo kako bi nas vodila u svakodnevnom životu i u kritičnim situacijama. Želimo da vam pomogne donijeti ispravne odluke i krenuti prema pravim odredištima.

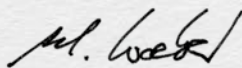
Naravno, ta načela vrijede za sve koji rade unutar FTI GROUP – od uprave do pripravnika, tj. potpuno neovisno o njihovoj funkciji i neovisno o zemlji i podružnici u kojoj netko može raditi. To znači da ćemo ih se i vi i mi, naravno, pridržavati na isti način kao što očekujemo od svakog člana osoblja.

Zahvaljujemo vam što ste odvojili vrijeme da se upoznate s Kodeksom ponašanja. Ako imate pitanja o ovdje opisanim načelima ili niste sigurni kako se pravilno ponašati u određenim situacijama, ne bojte se zatražiti pomoć. Za sva pitanja i svaku pomoć koja vam može zatrebati uvijek postoji pouzdani kontakt u našoj tvrtki.

Želimo vam sigurno i uzbudljivo putovanje uz FTI GROUP!



**Karl Markgraf**  
Glavni izvršni direktor  
FTI GROUP



**Marc Waeber**  
Glavni službenik za upravljanje i  
usklađenost FTI GROUP



# NAŠ KODEKS PONAŠANJA

U ovom Kodeksu ponašanja opisujemo osnovna pravna i etička pravila kojih se moramo i želimo pridržavati unutar FTI GROUP. Kao tvrtka za putovanja dužni smo se pridržavati zakona. Ne morate ih sve poznavati, ali morate znati da postoje i znati koje su nam zakonske odredbe posebno važne.

U ovom Kodeksu ponašanja saželi smo – za vašu zaštitu i zaštitu naše tvrtke FTI GROUP – neke od najvažnijih propisa kojih se morate pridržavati u cijeloj FTI GROUP diljem svijeta – neovisno o tome je li subjekt podružnica, regionalni ogranak ili lokalni hotel. Kršenje zakonskih odredbi može dovesti do znatne štete za FTI GROUP i njezine zaposlenike. U tom bi slučaju, osim komercijalnih gubitaka i službenih sankcija, postojala i prijetnja znatnog gubitka ugleda. Svaki pojedinac u našoj tvrtki, od uprave do svakog pojedinog zaposlenika, dužan je poštivati zakon. A to je upravo ono što znači usklađenost unutar FTI GROUP.

No koji su etički temelji? To su naše vrijednosti koje želimo zastupati kao FTI GROUP. To su pravila koja si mi kao organizacija namećemo. Uostalom, nije sve što je (još) zakonski dopušteno ujedno i etički opravdano. Na tržištu postoje granice koje ne želimo prelaziti. Upravo nam tu pomažu naše etičke vrijednosti. Tri su vrijednosti posebno važne za nas kao FTI GROUP:

### **Integritet:**

Iskreni smo i držimo zadanu riječ. Naša odanost je prije svega tvrtki FTI GROUP i našim podružnicama. Međutim, mi svojim postupcima ne kršimo zakone. Ugled i pouzdanost FTI GROUP ovise o našem ponašanju.

### **Poštovanje:**

Prema svima se ponašamo onako kako želimo da se drugi ponašaju prema nama. To uključuje vaše kolege, kao i klijente i poslovne partnere. No poštovanje se odnosi i na kulturu odredišta i zemalja podrijetla.

### **Odgovornost:**

Preuzimamo odgovornost za svoje odluke i postupke. Griješiti je ljudski. Bitno je kako se nosimo s pogreškama. Ako stojimo iza svojih pogrešaka i učimo iz njih, to je odgovorno. No odgovornost se odnosi na sigurnost naših gostiju. To je glavni prioritet za nas kao FTI GROUP. Također se želimo odgovorno odnositi prema okolišu. U FTI GROUP želimo osigurati da buduće generacije i dalje imaju egzistenciju i destinacije za odmor. U tom smislu želimo djelovati održivo.

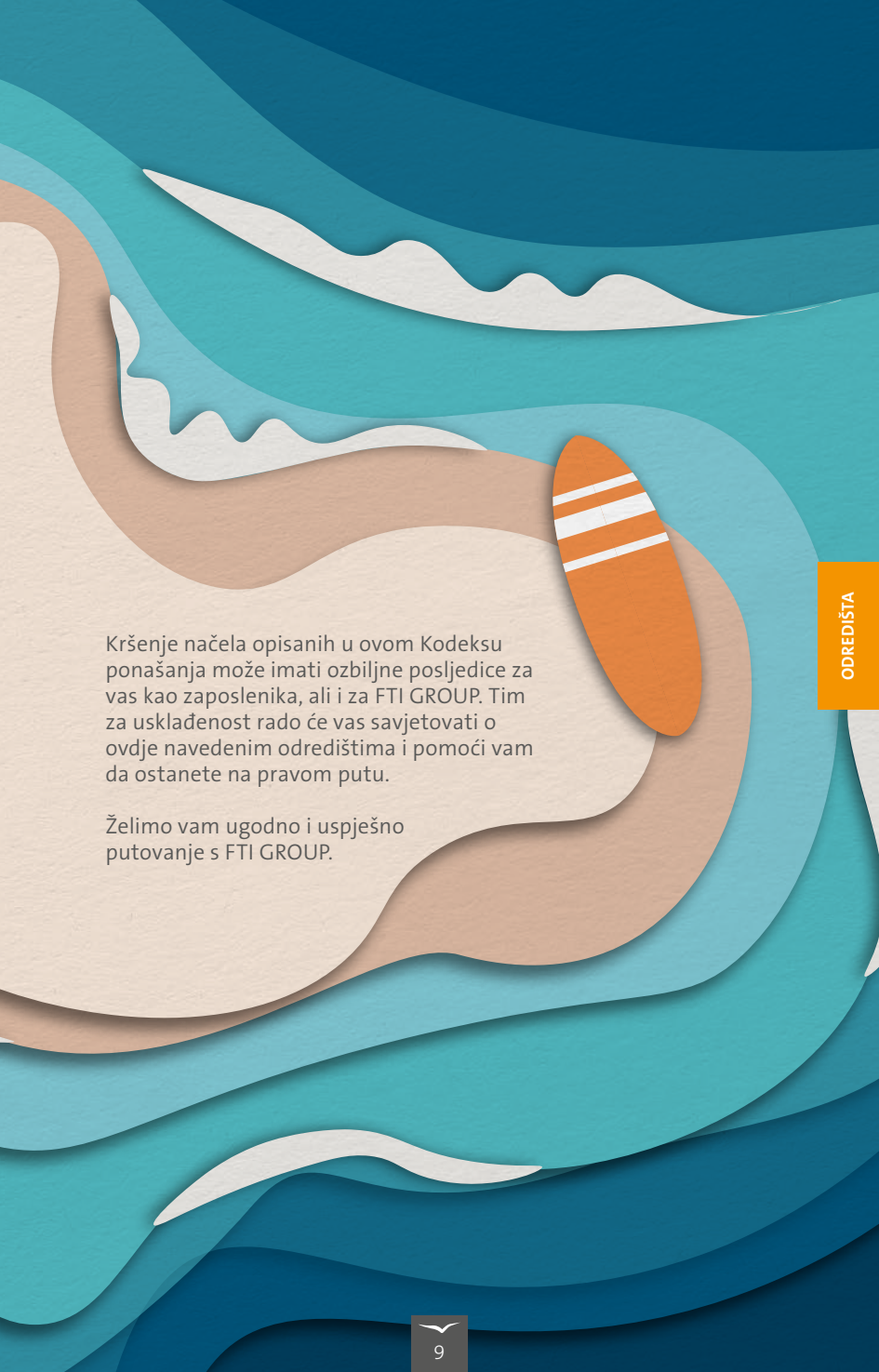


# ODREDIŠTA

Na sljedećim stranicama želimo vas upoznati s odredištima malo drugačije vrste. To su načela na kojima počiva način na koji mi u FTI GROUP želimo djelovati u našem svakodnevnom profesionalnom životu.

Sva se načela temelje na nacionalnim i međunarodnim zakonima, kao i na internim propisima društva. Istodobno odražavaju i vrijednosti FTI GROUP. Želimo se pridržavati tih načela jer vjerujemo da su ona ispravna i želimo se ponašati odgovorno.





Kršenje načela opisanih u ovom Kodeksu ponašanja može imati ozbiljne posljedice za vas kao zaposlenika, ali i za FTI GROUP. Tim za usklađenost rado će vas savjetovati o ovdje navedenim odredištima i pomoći vam da ostanete na pravom putu.

Želimo vam ugodno i uspješno putovanje s FTI GROUP.

# PREMA SVIMA POSTU- PAMO PRAVEDNO I S POŠTOVANJEM

Kao putnička tvrtka povezujemo ljude iz cijelog svijeta. Upravo razlike među ljudima čine putovanje tako uzbudljivim i obogaćujućim.

Sukladno tome, želimo biti otvoreni prema drugim ljudima, bez obzira na to odakle dolaze ili kako žive. Stoga se pridržavamo osnovnih pravila ponašanja diljem svijeta, odnosimo se prema ljudskim bićima s poštovanjem i poštujemo ljudska prava. Očekujemo i da se naši klijenti i poslovni partneri pridržavaju ljudskih prava. Provest ćemo dubinsku analizu naših poslovnih partnera na području poštivanja ljudskih prava u skladu s relevantnim direktivama EU-a.





## DOBRO JE ZNATI

*Jeste li ikada bili u situaciji u kojoj sebe doživljavate drugačijima od svih ostalih? Kako ste se osjećali zbog toga?*



To znači da se diskriminacija na temelju boje kože, religije, podrijetla, roda, dobi, spolne orijentacije ili bilo kojeg drugog kriterija ne tolerira unutar FTI GROUP.

To se odnosi na zaposlenike, podnositelje zahtjeva, goste i poslovne partnere te sve druge osobe s kojima smo u kontaktu. Očekujemo da se poslovni partneri ponašaju u skladu s tim.

ODREĐIŠTA



## SAVJETI INSAJDERA

**Kolega stalno koristi pogrdne izraze vezano uz kolege i mještane na jednom od naših odredišta.**

Najbolje je razgovarati s njime o tome na prijateljski način. Ako to ne pomogne, obratite se svom upravitelju, ljudskim resursima ili timu za usklađenost.



# PRUŽAMO SIGURNO RADNO OKRUŽENJE



Sigurnost, zdravlje i zadovoljstvo svih zaposlenika u FTI GROUP važni su nam. Iz tog razloga našim zaposlenicima na svim lokacijama nudimo poštene i sigurne uvjete rada koji su u skladu sa zakonskim zahtjevima.

Uz njihovo fizičko zdravlje, obraćamo pažnju i na mentalno zdravlje naših zaposlenika. Vaše radno mjesto treba biti mjesto na koje rado dolazite i gdje volite raditi. Stoga također ne toleriramo nepoštivanje ili nemarno ponašanje na radnom mjestu koje bi moglo ugroziti sigurnost naših zaposlenika.





## DOBRO JE ZNATI

*Biste li htjeli ići na posao ako vam je od toga loše?*



## SAVJETI INSAJDERA

### **Koga mogu kontaktirati ako imam pitanja o zaštiti na radu?**

Ovisno o specifičnoj prirodi vašeg pitanja, postoje različite osobe za kontakt:

Službenik zaštite na radu odgovoran je za sigurnost na radnom mjestu i postupanje u slučaju nesreća na radu. Liječnik tvrtke, bolničari i pružatelji prve pomoći pružaju medicinsku skrb u hitnim slučajevima. Službenik za zaštitu od požara brine se o preventivnoj zaštiti od požara. Potražite odgovarajuće obavijesti ili pitajte svog upravitelja. Ako se takve zaštitne mjere namjerno zanemare, to je stvar Odjela za usklađenost. Odjel za ljudske resurse vaš je kontakt za probleme sa suradnicima ili nadređenima.



# ŽELIMO DJELOVATI S INTEGRITETOM I TRANSPARENTNO

Za nas u FTI GROUP neophodni su dobri i održivi odnosi s našim kupcima – to je temelj našeg poslovanja na području putovanja.

Ponašamo se iskreno, odgovorno i pošteno u odnosu na naše goste. Na primjer, naše oglašavanje ne daje obećanja koja ne možemo ispuniti. Naši ugovori o putovanju također su transparentni, razumljivi i poštteni.





## DOBRO JE ZNATI

*Je li vam reklama ikada nešto obećala, a zatim to niste dobili?*



Za nas je kao pružatelje usluga sigurnost naših gostiju glavni prioritet za putovanja koja nudimo. Ne želimo ugroziti našu vjerodostojnost i reputaciju pouzdanog i sigurnog pružatelja usluga putovanja ni pod kojim uvjetima.

Ugovori su napisani tako da budu transparentni. To osigurava našu vjerodostojnost, a naši se gosti mogu radovati fantastičnom doživljaju odmora kada koriste naše usluge. Osim toga, dat ćemo sve od sebe da naši gosti budu zadovoljni.

ODREĐIŠTA



## SAVJETI INSAJDERA

**Šef mi je naredio da zamijenim fotografiju u brošuri jednog od naših hotela u Egiptu fotografijom ljepšeg hotela u višem cjenovnom razredu. Smijem li to učiniti?**

Ne! To bi bilo nepošteno i nimalo kompatibilno s našim korporativnim vrijednostima. Uzrokovalo bi trajnu štetu u odnosu FTI GROUP sa svojim klijentima.

# DJELUJEMO I DONOSIMO ODLUKE U INTERESU FTI GROUP

A NE U NAŠEM OSOBNOM INTERESU.

Sukobi interesa situacije su u kojima su vlastiti interesi u sukobu s interesima tvrtke.

Osobni interesi mogu utjecati na naše profesionalno rasuđivanje, a time i na naše odluke na štetu tvrtke te nanijeti štetu tvrtki. Takvi sukobi često nastaju kada su privatna i profesionalna pitanja pomiješana.





## DOBRO JE ZNATI

*Biste li prihvatili  
nutricionističke savjete iz  
restorana brze hrane?*

Radite pravu stvar ovdje ako ste transparentni sa svojim nadređenim u vezi bilo kakvih sukoba interesa koji nastaju. Ako niste sigurni je li određeni slučaj sukob interesa, zatražite pomoć Tima za usklađenost. Često je pogrešno postupanje u sukobu interesa ono što situaciju pretvara u slučaj neprimjerenog ponašanja.



## SAVJETI INSAJDERA

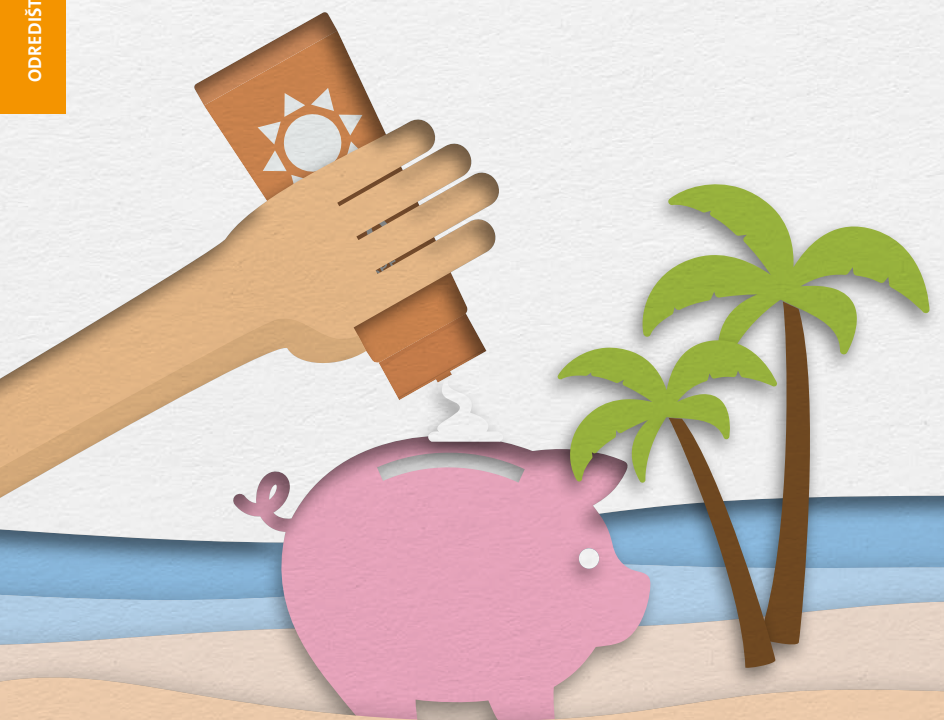
**Moj brat ima autobusnu tvrtku i želi raditi s nama.  
Mogu li mu dati posao?**

Njegova tvrtka može, naravno, podnijeti ponudu, ali kako biste izbjegli sukob interesa, trebali biste unaprijed otkriti svom nadređenom kakav je vaš odnos i ne uključiti se u proces donošenja odluka.



# ODGOVORNO KORISTIMO RESURSE TVRTKE

FTI GROUP će za ispunjenje naših profesionalnih zadataka osigurati sve potrebne resurse. Ovisno o položaju, takvi resursi mogu uključivati, primjerice, prijenosna računala, vozila ili financijska sredstva.





## DOBRO JE ZNATI

*Kako bi ti se svidjelo da netko krađe iz tvoje kuće?*

Molimo vas da pažljivo postupate s ovim resursima i koristite ih samo za svoj rad u FTI GROUP. Zlouporeba, šteta i krađa kažnjivi su zakonom; rasipanje nije u duhu održivosti.

Posebno pazite da osigurate točnost i ispravnost dokumentacije prilikom rješavanja poslovnih financijskih pitanja, odnosno prilikom kupnje robe i usluga.



## SAVJETI INSAJDERA

**Netko tko se predstavlja telefonom kao generalni direktor naše tvrtke kaže mi da je na vrlo važnom sastanku i da odmah trebam uplatiti 10 000 eura na nečiji račun. Trebam li to učiniti?**

Koliko ste sigurni da ste dobili poziv od našeg generalnog direktora, a ne od uljeza? Takve upute o novčanim transferima načelno se ne daju telefonom. Ako želite biti sigurni, pitajte nekoga tko zna činjenice. Ako nitko ne zna ništa o novčanim transferima, upozorite svoje kolege na prijevaru i obavijestite Tim za usklađenost.

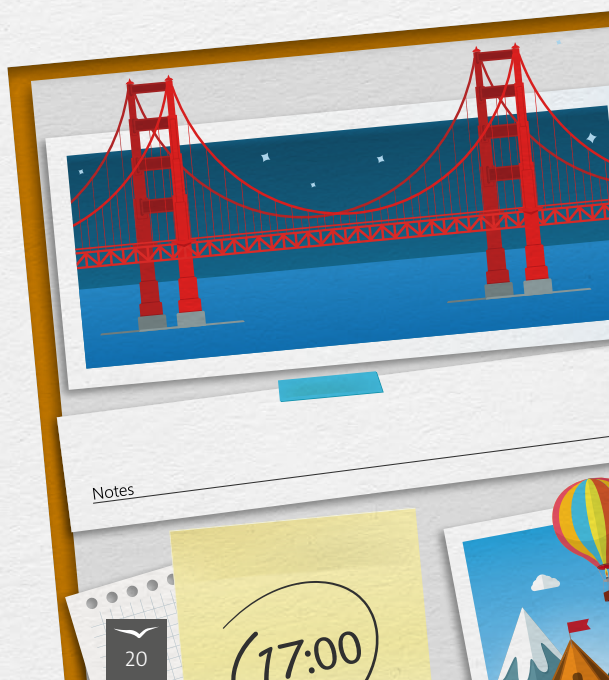


# VODIMO TOČNE KNJIGE I ZAPISE

Potpunost naše evidencije je važna, bilo da se radi o dokumentaciji ili računovodstvu.

Stoga je vaša odgovornost da svi poslovni zapisi budu poštteni, potpuni, točni i ažurirani. Tako se sve odluke, rashodi i prihodi kasnije mogu pratiti. To ne samo da je nužno u svakodnevnom poslovnom životu, već vam daje i sigurnost i dokaz da ste sve učinili ispravno.

Ti su podaci potrebni za plaćanje poreza i strateško upravljanje poslovanjem FTI Group. Manipulacija fakturama ili bilancama nije prihvatljiva ni pod kojim okolnostima i ne smiju je nalagati nadređeni.



## DOBRO JE ZNATI

*Jeste li ikad platili previše  
jer vam je netko namjerno  
pogrešno naplatio?*



## SAVJETI INSAJDERA

### **Moj šef inzistira da njegovu privatnu večeru platim kao poslovni objed. Što da radim?**

Takvo evidentiranje kršilo bi zakone i FTI-jeve propise. Stoga ne smijete provesti takvo evidentiranje. Međutim, ako se od vas očekuje da to učinite, možete izravno ili anonimno kontaktirati Tim za usklađenost putem sustava za zviždanje.



# MI ŠTITIMO POVJERLJIVE INFORMACIJE

Prikupljamo i obrađujemo milijune povjerljivih podataka o korisnicima, uključujući imena, podatke o kreditnoj kartici, adrese e-pošte i planove putovanja.

ODREDIŠTA





## DOBRO JE ZNATI

*Kako biste se osjećali da netko objavi fotografije ili druge informacije iz vašeg privatnog života na internetu?*

Naši klijenti i zaposlenici daju nam svoje osobne podatke i vjeruju nam da ih čuvamo i štitimo od zlouporabe ili neovlaštenog otkrivanja.

FTI GROUP stoga poštuje odgovarajuće zakone o zaštiti podataka i naše vlastite smjernice o zaštiti podataka i sigurnosti podataka pri prikupljanju i obradi privatnih podataka kupaca, zaposlenika i trećih strana.



## SAVJETI INSAJDERA

**Kome se mogu obratiti ako imam pitanja o zaštiti podataka ili želim prijaviti povredu?**

Vaš je prvi kontakt nadležni službenik za zaštitu podataka. Oni vas mogu savjetovati i osigurati da je vaš rad u skladu s GDPR-om i relevantnim propisima o zaštiti podataka.

# ZA NAS JE ODRŽIVO DJELOVANJE UJEDNO DUŽNOST I STVAR SRCA

Zagađenje zraka, otpad i strašne posljedice klimatskih promjena ne pojavljuju se samo niotkuda – oni su stvoreni od strane nas ljudi. Uništavaju vaše susjedstvo jednako kao što uništavaju prekrasne regije za odmor.

Zbog toga se ljudi razbolijevaju. Svi mi unutar FTI Group dajemo svoj doprinos održivosti, pažljivom korištenju resursa, a time i zaštitu okoliša, kako bismo sami ostali zdravi i kako naša djeca i unuci ne bi spoznali raznolikost prirode samo iz naših slika s odmora.

Kako? Svatko od nas svojim ponašanjem može mnogo pridonijeti zaštiti okoliša. Stoga se kao FTI GROUP strogo pridržavamo svih relevantnih propisa o zaštiti okoliša, kao i odgovarajućih smjernica EU-a o korporativnoj održivosti.





## DOBRO JE ZNATI

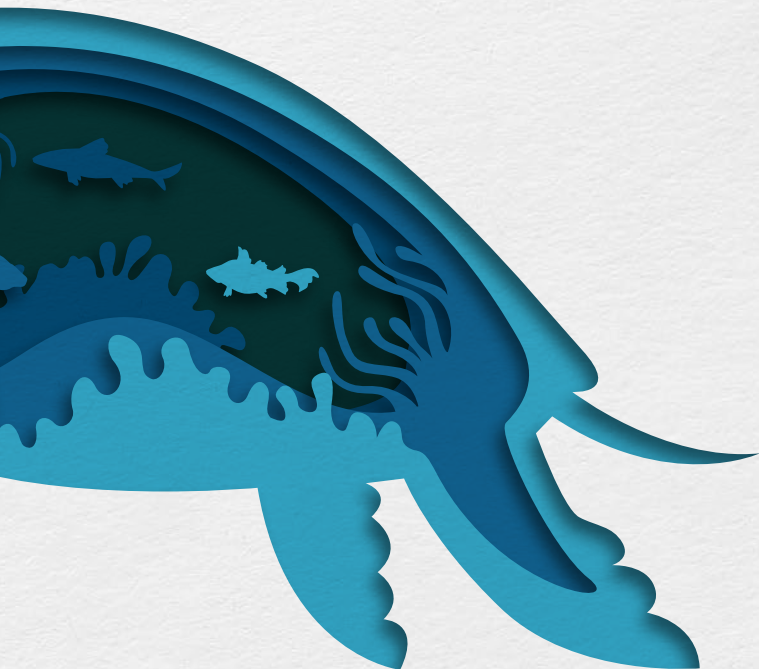
*Kako bi se osjećali da je vaše omiljeno mjesto zakopano ispod smeća i prljavštine?*



## SAVJETI INSAJDERA

### **Slučajno sam otkrio da tvrtka koja odlaže naš otpad jednostavno baca taj otpad u šumu. Što da radim?**

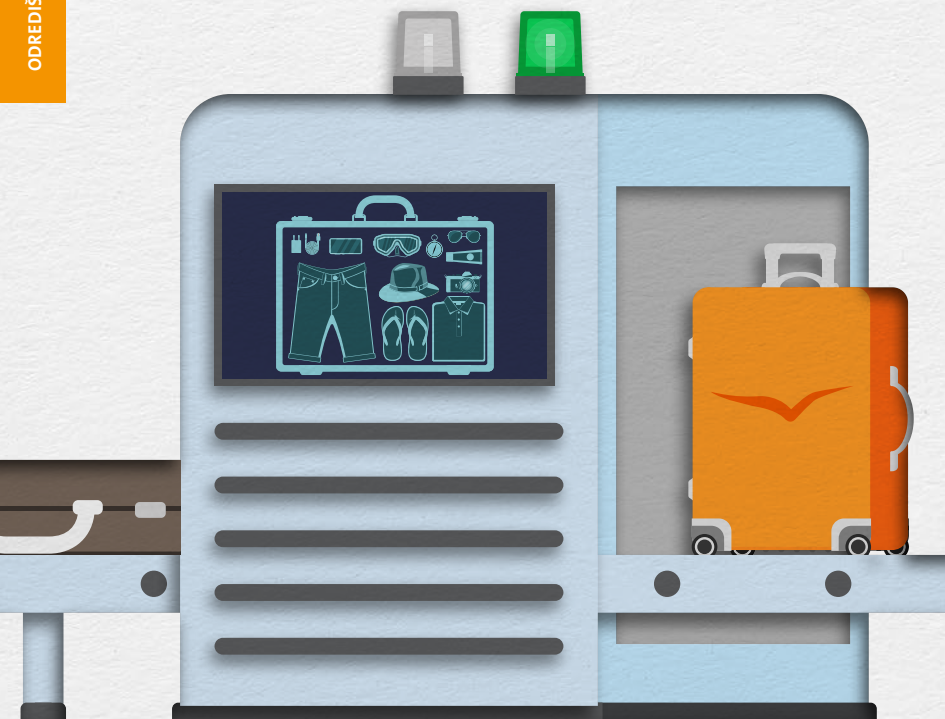
Nezakonito je u bilo kojoj zemlji odlagati otpad na taj način. Postoje međunarodni sporazumi o zaštiti okoliša u kojima su se mnoge države obvezale pridonijeti zaštiti okoliša. Ispravno je obavijestiti svog nadzornika i Tim za usklađenost kako bismo mogli zajedno poduzeti korake.



# PRIDRŽAVAMO SE NACIONALNOG I MEĐUNARODNOG PRAVA

Kao globalno aktivna grupacija, FTI GROUP podliježe velikom broju pravila i zakona.

Pridržavamo se međunarodnih sankcija i embarga protiv zemalja, organizacija i pojedinaca. Želimo spriječiti teroriste i druge kriminalce da koriste naše usluge za pripremu ili izvršenje njihovih kaznenih djela.





## DOBRO JE ZNATI

*Biste li poslovali s diktatorom?*

Nacionalna ograničenja uvoza i izvoza jednako su relevantna za nas. Nikome ne pomažemo u prijevozu zaštićenih životinja ili biljaka preko državnih granica. U duhu očuvanja prirode i zaštite okoliša također ne surađujemo s osobama ili organizacijama koje krijumčarenjem zaobilaze takve propise.

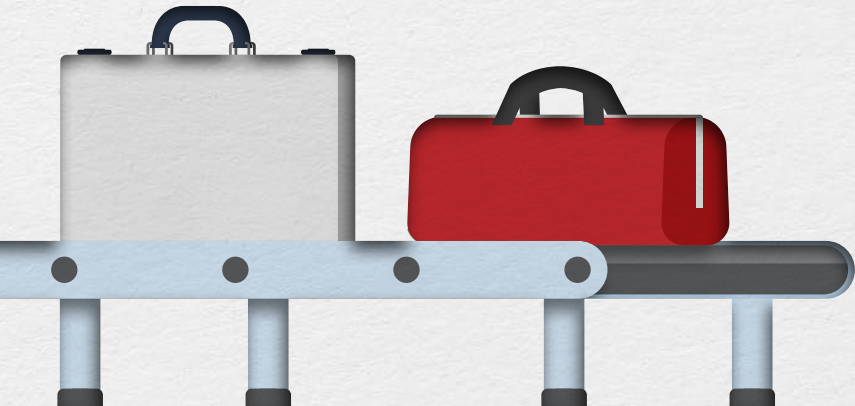
Odgovarajući nacionalni zakoni odlučujući su za pojedine podružnice FTI GROUP. Naravno, poštujemo ih i očekujemo isto od svih kupaca i poslovnih partnera.



## SAVJETI INSAJDERA

**Sin diktatora je na popisu sankcija Europske unije. Ipak, on želi rezervirati odmor preko nas. Što da radim?**

Sankcije su mjere protiv međunarodnog terorizma i protiv osoba koje ne poštuju međunarodno pravo. Ne želimo i ne smijemo poslovať s ljudima protiv kojih su uvedene sankcije.



# ODBACUJEMO SVE OBLIKE KORUPCIJE

Korupcija je kažnjiva svugdje u svijetu. Ali što je zapravo korupcija? Korupcija ne ide uvijek lako uočljivim putovima. Korumpirana djela mogu se odvijati i pod velom velikodušnih darova, skupih poziva i sličnih prikrivenih sredstava. Međutim, to se može dogoditi i otvoreno – nuđenjem mita i očekivanjem usluga koje nisu u interesu FTI GROUP. Slično tome, ako biste nekome ponudili određenu svotu novca u svakodnevnom poslovnom životu, dobili biste i pogodnosti. Ni mi iz FTI GROUP to ne želimo.

Još jedna vrata korupciji otvaraju donacije i sponzorstva. Zato što može mito može imati pokriće čak i putem dobrotvorne obveze.

Mi u FTI GROUP imamo vrlo jasan stav o tome: FTI GROUP odbacuje svaki oblik korupcije, mita i potkupljivosti! To je kažnjivo zakonom. Čak su i prividna korupcija i ostvarivanje nepripadajuće koristi opasni i mogu dovesti do policijskih i unutarnjih istraga. To znači da ne prihvaćamo i ne nudimo nikakve bonuse u obliku novca, darova, poziva ili drugih oblika mita.





## DOBRO JE ZNATI

*Biste li jeli u restoranu gdje kuhar podmićuje zdravstvene inspektore?*

Pobrinite se da se sva plaćanja temelje na jasno dokumentiranim ugovorima i – u slučaju bezgotovinskih transakcija – izvršavaju na sljedeće i službene bankovne račune.

Kvaliteta naših proizvoda i usluga govori sama za sebe. FTI GROUP konkurentna je svojim proizvodima i uslugama i nije joj potrebna nepoštena potpora.



## SAVJETI INSAJDERA

### **Trebamo vanjsku podršku za poreznu prijavu. Koga možemo pitati?**

Sasvim je u redu smanjiti poreznu obvezu uz pomoć vanjskog poreznog savjetnika. S druge strane, apsolutno nije u redu ako bi porezni savjetnik „pomogao” u krivotvorenju bilanci. Također bi bilo pogrešno uvjeriti poreznog dužnosnika da naplaćuje manje poreza putem novca ili hotelskih boravaka.

### **Željeli bismo podržati lokalni nogometni klub. Što moramo uzeti u obzir?**

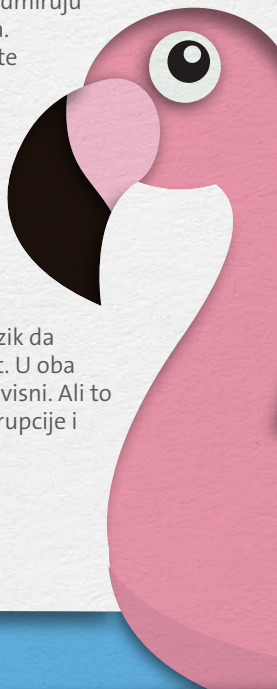
Sponzoriranje nogometnog kluba je dobra stvar. Nasuprot tome, sponzoriranje nogometnog kluba dok gradsko vijeće odlučuje o izgradnji novog FTI hotela zasigurno više nije u redu i treba ga smatrati mitom. U načelu, Izvršni odbor grupe donosi odluke o sponzorstvu. U svakom slučaju, suradnja mora biti jasno ugovorno regulirana.

# OPREZNI SMO S DAROVIMA I POZIVNICAMA

Mi smo organizatori putovanja i ugošćivanje gostiju dio je naše osnovne djelatnosti. Jako nam je stalo do dobrih i dugih odnosa s našim kupcima. Stoga naši zaposlenici smiju primati darove i pozivnice te ih sami nuditi – sve dok su prikladni. Samo, kako sada možemo razlikovati ono što je primjereno i gdje je prijedena crta neprimjerenog?

Kada korisnik rezervira putovanje i plati ga, time se podmiruju sva potraživanja. Zato što je to dio suštine našeg posla. Međutim, situacija nije uvijek tako jednostavna. Ako ste pozvani na putovanje, na obrok ili na događaj, tada već postaje teško jasno se očitovati o primjerenosti. Vjerojatnost da će domaćin zauzvrat očekivati nešto od nas, izravno ili neizravno, velika je.

Slično je i s darovima. U mnogim područjima rada i regijama mali darovi dio su lijepog ponašanja. Uvijek je važno provjeriti je li veličina poklona uobičajena u vašoj regiji. Ako dar premašuje granice uobičajenog, ne smijete ga prihvatiti. I ovdje postoji rizik da će darivatelj neizravno očekivati nešto od vas zauzvrat. U oba slučaja, kod darova i pozivnica, lako možemo postati ovisni. Ali to je upravo ono što želimo izbjeći. Uostalom, granica korupcije i mita nije uvijek jasno prepoznatljiva.





## DOBRO JE ZNATI

*Jeste li ikada dobili dar i nakon toga imali osjećaj da darovatelj od vas očekuje nešto zauzvrat?*

Važna su još dva načela u našoj tvrtki: Nikada sami ne tražimo darove ili druge pogodnosti. Isto tako, ne radimo s ljudima koji žele biti motivirani za rad darom ili „donacijom”. Pogledajte i odjeljak „Prevenција korupcije” ovdje u Kodeksu ponašanja.



## SAVJETI INSAJDERA

**Želio bih pozvati poslovnog partnera na večeru. Što moram imati na umu?**

Postoji li poslovni razlog za sastanak? Treba li se obrok održati u odgovarajućem okruženju? Biste li tamo jeli da plaćate iz vlastitog džepa? Postoji li specifikacija računa koja dokumentira sve goste? Ako možete odgovoriti na ova četiri pitanja s „da”, razmotrili ste najvažnije točke. U svakom slučaju, prethodno provjerite postoje li detaljniji propisi za vaše područje. Za to imamo posebne smjernice unutar FTI GROUP.



# PRIDRŽAVAMO SE SVIH ZAKONA O SPRJEČAVANJU PRANJA NOVCA



Pranje novca je kazneno djelo! Ali što je „pranje novca” i gdje biste mogli doći u kontakt s njim?

Kriminalci, kao što su trgovci drogom ili teroristi, ostvaruju zaradu na nezakonit način. Da bi imali koristi od tog nezakonito stvorenog novca, moraju ga unijeti u pravni, finansijski i gospodarski ciklus. Mogu za to koristiti vas, na primjer, a time i FTI GROUP.

Što trebate imati na umu kako se to ne bi dogodilo? Ako sumnjate u pouzdanost poslovnog partnera, trebate obavijestiti svog nadzornika i pozvati Tim za usklađenost radi podrške. U svakom slučaju, trebali biste obratiti pozornost ako se veći iznosi plaćaju u gotovini ili ako primatelj uplate po računu nije strana koja je ispostavila taj račun.



## DOBRO JE ZNATI

*Biste li pomogli dileru droge ili teroristu da dođe do još više novca?*



## SAVJETI INSAJDERA

**Dobavljač voća iz Turske traži od nas da ne uplatimo iznos računa njemu, već na bankovni račun automehaničarske radionice na Cipru. Trebam li to učiniti?**

Takve „želje” odnose se na prikrivanje toka novca. Bilo da se radi o obmanjivanju poreznog ureda ili istražitelja za borbu protiv terorizma, mi to ne podržavamo. Za svaku uplatu primatelj mora biti poznat i mora biti razumljivo za što se vrši uplata.

**Šefica mi je naložila da prenesem plaću za zaposlenika na nju kako bi mu je mogla dati u gotovini.**

Ako se iz bilo kojeg razloga plaća isplaćuje u gotovini, mora se isplatiti izravno dotičnoj osobi, a ta osoba svojim potpisom mora potvrditi primitak uplate u gotovini. To je jedini način da osiguramo da naš kolega dobije svoj novac i da se sve evidentira u porezne svrhe. Gotovinske transakcije uvijek treba tretirati s oprezom jer se lako koriste za pranje novca.

# PROMIČEMO SLOBODNO I POŠTENO TRŽIŠNO NATJECANJE

Slobodno tržišno natjecanje jednako nam je važno kao i slobodno putovanje. I sama FTI GROUP ima koristi od slobodnog i poštenog tržišnog natjecanja. Monopoli, karteli i sporazumi o cijenama ometaju to tržišno natjecanje i stoga su zakonom zabranjeni. Primjer kartela, svakako nezakonitog, bio bi ako bismo surađivali s drugim velikim organizatorima putovanja kako bismo podigli cijene aranžmana za Tursku, čime bismo svi ostvarili veću zaradu. To je zabranjeno zakonom.

To znači da se ne dogovaramo s konkurentima kako bismo odredili cijene ili uvjete, dijelili tržišta, utjecali na natječaje ili postupke izbora na natječajima. To se odnosi i na pisanu i na usmenu komunikaciju.



## DOBRO JE ZNATI

*Kako bi vam se sviđjelo da postoji samo jedna robna marka pića, jedna marka automobila ili jedna modna kuća?*



## SAVJETI INSAJDERA

### **Nalazim se sa zaposlenicom drugog organizatora putovanja na sajmu. Što valja uzeti u obzir?**


Treba biti oprezan u svim razgovorima sa zaposlenicima konkurentskih tvrtki. Kao zaposlenik FTI GROUP dužni ste čuvati povjerljivost u odnosu na unutarnje poslove tvrtke. Granice neovlaštenog dogovaranja vrlo su jasno određene i stroge. Kako biste bili sigurni, dijelite samo informacije koje su u svakom slučaju slobodno dostupne javnosti. To je sve što je FTI-GROUP ili njena podružnica službeno priopćila. Ponovimo, radi vaše zaštite: Čak se i razmjena informacija o cijenama može smatrati kartelizacijom.



# ORIJENTACIJA I PRVA POMOĆ

Poslovni svijet nije crno-bijel. Ponašanje u skladu sa zakonom u svakoj situaciji nije uvijek lako. Na primjer, poslovna situacija može vam se činiti dvosmislenom ili čudnom.

Ako niste sigurni, postoje četiri pitanja koja si trebate postaviti. Ova će vam pitanja pomoći da bolje razumijete situaciju. Ako možete odgovoriti na sva ova pitanja jasnim „da”, obično ste na pravom putu i možete donijeti određenu odluku za tvrtku.



**U nastavku su navedena ta četiri pitanja koja također odražavaju srž programa usklađenosti FTI GROUP:**

**Je li to što radim u interesu FTI-ja?**

Je li to i dugoročno isplativo za FTI?  
Ako završi na naslovnici tabloidnih novina,  
bi li to bilo dobro za nas?

**Jesu li moji postupci u skladu s vrijednostima tvrtke i mojim vrijednostima?**

Uklapa li se to u naše vrijednosti? Možete ih ponovno pročitati na stranici 6/7. Biste li rekli svojim roditeljima ili obitelji o tome?

**Je li to zakonski i moralno ispravno?**

Imate li dobar osjećaj u vezi toga? Jeste li sigurni da je sve legalno? Ako imalo sumnjate, pitajte pravni odjel. Ovo je za vašu zaštitu.

**Jesam li spreman preuzeti osobnu odgovornost za svoju odluku?**

Biste li bili ponosni ispričati drugima o tome, na primjer svojoj obitelji?

# KONTAKT

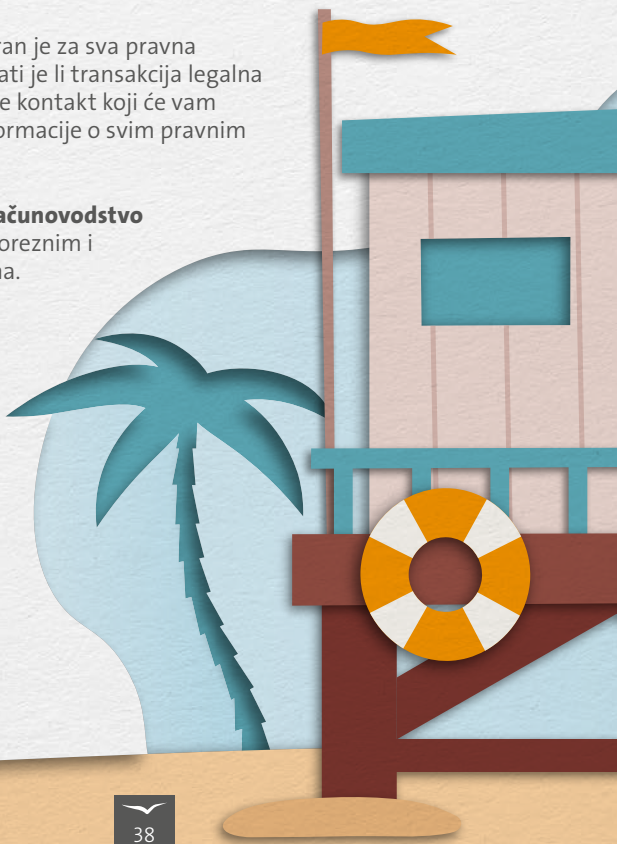
Što učiniti ako se nešto dogodi ili ako imate pitanja?

Vaš **upravitelj** trebao bi biti vaš prvi kontakt. Oni vam mogu pomoći u većini slučajeva. Ako iz nekog razloga ipak ne možete ili ne želite razgovarati sa svojim upraviteljem, postoje drugi ljudi s kojima možete razgovarati:

**Odjel za ljudske resurse** odgovoran je za sve što ima veze s radnim pravom. Kada je riječ o pitanjima kao što su novac, interno popunjavanje radnih mjesta, zlostavljanje ili seksualno uznemiravanje, trebali biste se obratiti Odjelu za ljudske resurse.

**Pravni odjel** odgovoran je za sva pravna pitanja. Ako želite znati je li transakcija legalna ili ne, pravna služba je kontakt koji će vam pružiti pouzdane informacije o svim pravnim pitanjima.

**Odjel za financije i računovodstvo** savjetovat će vas o poreznim i financijskim pitanjima.



Odjel za **upravljanje i usklađenost** FTI GROUP osigurava da mi kao tvrtka možemo legalno voditi svoje poslovanje, odnosno uvijek u skladu sa zakonom. Pomažemo i savjetujemo, ali i kontroliramo. Dio naše osnovne misije identificirati je i spriječiti neprimjereno ponašanje.

Tim za upravljanje i usklađenost sastoji se od iskusnih stručnjaka koji su dostupni kao kontakt osobe za sva pitanja koja se odnose na temu usklađenosti. Kao i svi zaposlenici FTI GROUP, možete nas kontaktirati u bilo kojem trenutku ako imate pitanja ili niste sigurni o određenoj situaciji ili poslovnoj odluci.

Zajedno ćemo pronaći način koji će vam i dalje omogućiti da provedete svoje poslovne planove u skladu sa zakonima i vrijednostima tvrtke. Naravno, svi će se vaši zahtjevi tretirati diskretno i povjerljivo. Ništa ne sprječavamo, omogućavamo sigurnu i zakonski usklađenu provedbu.

Tim za usklađenost možete kontaktirati na **[compliance@fti-group.com](mailto:compliance@fti-group.com)**



# SUSTAV ZVIŽDAČA

Kao što ste pročitali na prethodnim stranicama, Kodeks ponašanja odnosi se na sve nas. Ali što se događa ako netko zanemari ta pravila?

Putem našeg sustava zviždača imate mogućnost poslati odgovarajuće informacije Timu za usklađenost FTI GROUP. Sustav je osmišljen tako da bude jednostavan za korištenje i anoniman. Dostupan je i na različitim jezicima. Početna je stranica javno dostupna, tako da svatko tko želi anonimno prijaviti neprimjereno ponašanje može to učiniti – neovisno o tome radi li se o zaposlenicima FTI GROUP, našim poslovnim partnerima ili našim klijentima. Ovaj kanal za izvješćivanje posebno je dostupan za prijavljivanje kršenja ljudskih prava u lancu opskrbe. Svi se izvještaji obrađuju diskretno i povjerljivo.

**Važno nam je još nešto:  
Ako koristite sustav zviždača,  
FTI GROUP jamči da zbog toga nećete  
biti suočeni ni sa kakvim poteškoćama.**

**Naprotiv, u našem je interesu da se  
neprimjereno ponašanje račisti.**

<https://ftigroup.integrityline.com>

