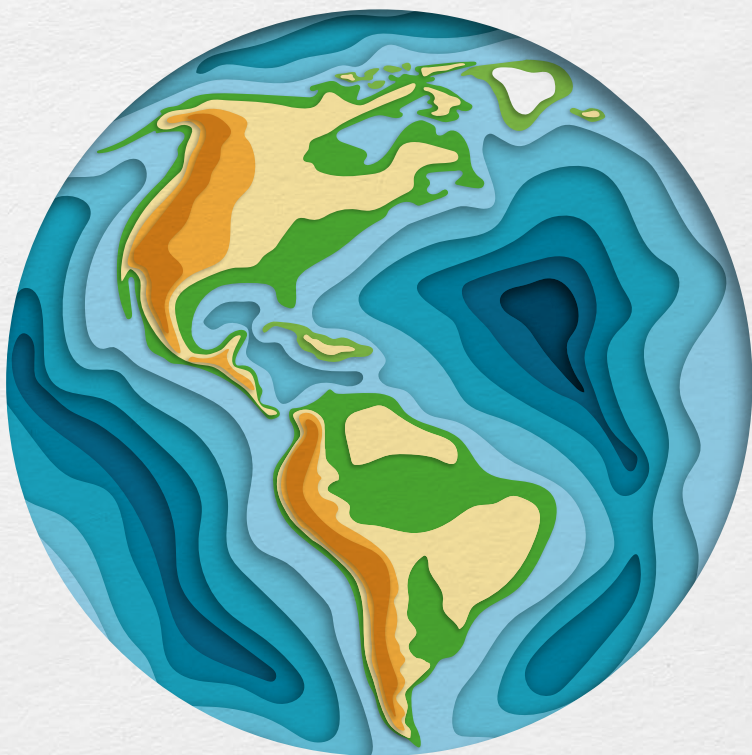




FTI GROUP

NASZ ŚWIAT PRZEWODNIK

PODRĘCZNY PRZEWODNIK
PO ŚWIECIE PRACY



KODEKS POSTĘPOWANIA

SPIS TREŚCI





1 PLANOWANIE PODRÓŻY

Wyrusz we wspólną podróż z FTI

2 OBJAŚNIENIE KODEKSU POSTĘPOWANIA

Jak sprawić, by podróż była
naprawdę udana

3 CELE PODRÓŻY

Szczegółowe opisy i sugerowane
trasy podróży po świecie pracy

4 WŁAŚCIWY KIERUNEK PODRÓŻY I WŁAŚCIWA KOMUNIKACJA

Zestawienie informacji



WYRUSZ WE WSPÓLNA PODRÓŻ Z FTI

Szanowne Koleżanki i Koledzy,

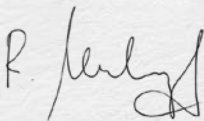
każdego dnia stajemy przed wyborami, podejmujemy ważne i mniej ważne decyzje. I niech tak zostanie. Czasem jednak nie jesteśmy pewni, czy podejmując daną decyzję, nie naruszamy istotnych zasad. Mamy świadomość, że środowisko, w którym pracujemy, nie należy do najłatwiejszych. Dlatego tak istotne dla nas jest to, abyście nie czuli się pozostawieni sami sobie w tych trudnych sytuacjach. Niniejszy Kodeks postępowania ma zatem pomóc w poruszaniu się w tym niekiedy skomplikowanym środowisku. Traktujcie go jako osobisty przewodnik w podróży po świecie pracy w FTI GROUP.

Opisano w nim zasady i reguły postępowania, które powinny służyć nam jako drogowskaz podczas wykonywania codziennych obowiązków, jak i w sytuacjach krytycznych. Chcemy, aby pomogły one Wam podjąć właściwe decyzje i dotrzeć do obranego celu podróży.

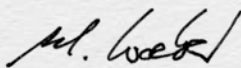
Oczywiście zasady te obowiązują wszystkich pracowników FTI GROUP, od kierownictwa po stażystów, tzn. całkowicie niezależnie od pełnionej funkcji oraz kraju i oddziału, w którym ktoś pracuje. Oznacza to, że zarówno Wy, jak i my będziemy ich przestrzegać w taki sam sposób, w jaki oczekuje się tego od wszystkich pracowników.

Dziękujemy za czas poświęcony na zapoznanie się z Kodeksem postępowania. Jeśli macie pytania dotyczące opisanych tu zasad lub nie jesteście pewni, jak właściwie zachować się w danej sytuacji, nie bójcie się prosić o pomoc. W przypadku jakichkolwiek pytań lub potrzeby wsparcia, pamiętajcie, że zawsze możecie zwrócić się o pomoc do odpowiednich osób w poszczególnych działach firmy.

Życzymy Wam ekscytującej i bezpiecznej podróży z FTI GROUP!



Karl Markgraf
Dyrektor Zarządzający
w FTI GROUP



Marc Waeber
Dyrektor ds. zarządzania i
zapewnienia zgodności w FTI GROUP



NASZ KODEKS POSTĘPOWANIA

W niniejszym Kodeksie postępowania opisujemy podstawowe zasady prawne i etyczne, których chcemy i musimy przestrzegać w firmie FTI GROUP. Jak każda firma turystyczna jesteśmy zobowiązani do przestrzegania prawa. Nie trzeba znać ich wszystkich, ale trzeba wiedzieć, że istnieją. Niektóre przepisy prawne są dla nas szczególnie ważne.

Biorąc pod uwagę Wasze dobro oraz dobro FTI GROUP, w niniejszym Kodeksie postępowania podsumowaliśmy niektóre z najważniejszych zasad, które muszą być przestrzegane przez wszystkich pracowników FTI GROUP na całym świecie – niezależnie od tego, czy chodzi o spółkę zależną, oddział regionalny czy miejscowy hotel. Naruszenie tych przepisów i zasad może spowodować znaczne szkody zarówno dla FTI GROUP, jak i jej pracowników. Oprócz strat handlowych i sankcji urzędowych, firma mogłaby również stracić wizerunek. Każda osoba w naszej firmie, niezależnie od zajmowanego stanowiska, jest zobowiązana do przestrzegania prawa. I właśnie to kryje się pod słowem zgodność (ang. Compliance).

Czym są jednak podstawowe zasady etyczne? Są to nasze wartości, które chcemy reprezentować jako FTI GROUP. Są to zasady, które my, jako organizacja, sami sobie narzucamy. Ponieważ nie wszystko, co jest prawnie dozwolone, jest również uzasadnione etycznie. W sferze gospodarczej istnieją granice, których nie chcemy przekraczać. I właśnie w tym pomagają nam nasze wartości etyczne. Dla nas, jako FTI GROUP, trzy wartości są szczególnie ważne:

Uczciwość (Integrity):

Jesteśmy uczciwi i dotrzymujemy słowa. Jesteśmy lojalni przede wszystkim wobec FTI GROUP i jej spółek zależnych. W naszych działaniach nie naruszamy jednak przepisów prawa. Reputacja i wiarygodność FTI GROUP zależy od naszego postępowania.

Szacunek (Respect):

Traktujemy wszystkich tak, jak sami chcielibyśmy być traktowani. Dotyczy to zarówno współpracowników, jak i klientów oraz partnerów biznesowych. Szacunek obejmuje również respektowanie kultury kraju docelowego, jak i kraju pochodzenia.

Odpowiedzialność (Responsibility):

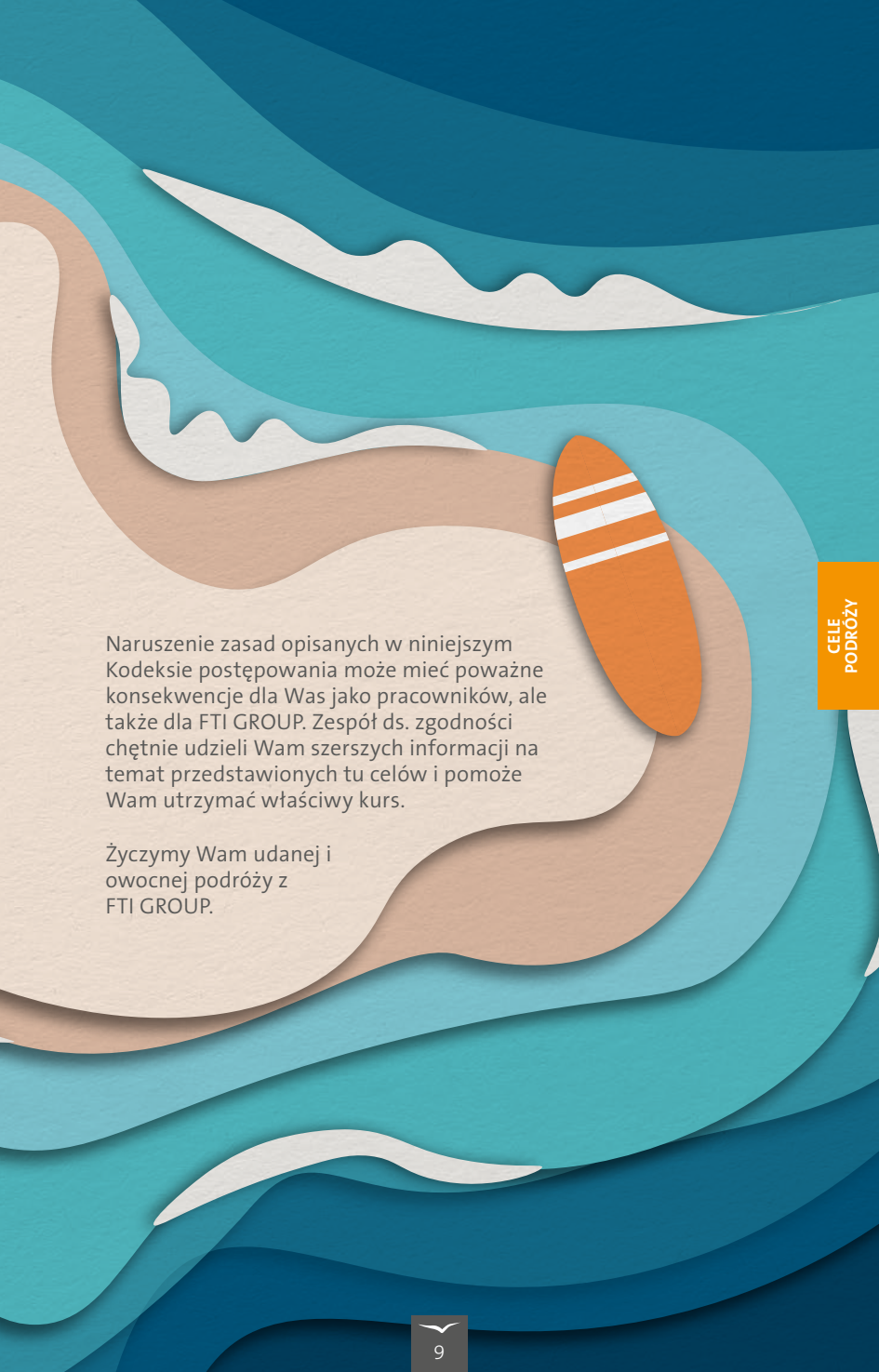
Bierzemy odpowiedzialność za nasze decyzje i działania. Popętnianie błędów jest rzeczą ludzką. Ważne jest to, jak radzić sobie z tymi błędami. Wyciąganie wniosków i uczenie się na błędach to droga ku odpowiedzialności. Odpowiedzialność obejmuje również bezpieczeństwo naszych gości. Jest to dla nas, jako FTI GROUP, najwyższy priorytet. Chcemy także odpowiedzialnie traktować środowisko naturalne. Celem FTI GROUP jest zapewnienie przyszłym pokoleniom warunków do życia i możliwości spędzania wakacji. Chcemy działać w sposób zrównoważony.



CELE PODRÓŻY

Na kolejnych stronach chcielibyśmy przedstawić Wam nieco inne cele podróży, niż te przedstawiane w naszych broszurach czy konspektach. Są to zasady, według których my w FTI GROUP chcemy postępować w naszym codziennym życiu zawodowym.

Wszystkie zasady opierają się na przepisach prawa krajowego i międzynarodowego, a także na wewnętrznych regulacjach firmy. Równocześnie odzwierciedlają one wartości FTI GROUP. Chcemy przestrzegać tych zasad, ponieważ wierzymy, że są one słuszne i chcemy działać odpowiedzialnie.



Naruszenie zasad opisanych w niniejszym Kodeksie postępowania może mieć poważne konsekwencje dla Was jako pracowników, ale także dla FTI GROUP. Zespół ds. zgodności chętnie udzieli Wam szerszych informacji na temat przedstawionych tu celów i pomoże Wam utrzymać właściwy kurs.

Życzymy Wam udanej i owocnej podróży z FTI GROUP.

TRAKTUJEMY WSZYSTKICH FAIR I Z SZACUNKIEM

Jako firma turystyczna łączymy ludzi z całego świata. To właśnie różnice między ludźmi sprawiają, że podróżowanie jest tak ekscytujące i inspirujące zarazem.

Dlatego chcemy być otwarci na innych ludzi, niezależnie od tego, skąd pochodzą i jak żyją. Oznacza to, że na całym świecie podporządkowujemy się podstawowym zasadom postępowania, traktujemy naszych bliźnich z szacunkiem i jednocześnie przestrzegamy praw człowieka. Oczekujemy również, że nasi klienci i partnerzy biznesowi będą także przestrzegać praw człowieka.





DOBRE WIEDZIEĆ

Czy kiedykolwiek zdarzyło się Wam znaleźć w sytuacji, w której postrzegaliście siebie inaczej niż wszyscy inni? Jak się z tym czuliście?

W przypadku naszych partnerów biznesowych bacznie się im przyglądamy oraz przeprowadzamy badania due diligence w zakresie przestrzegania praw człowieka zgodnie z dyrektywami UE.

Oznacza to, że w FTI GROUP nie toleruje się dyskryminacji ze względu na kolor skóry, religię, pochodzenie, płeć, wiek, orientację seksualną ani żadne inne kryterium. Dotyczy to pracowników, kandydatów do pracy, gości i partnerów biznesowych oraz wszystkich innych osób, z którymi mamy kontakt. Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą również postępować zgodnie z tymi zasadami.



PORADA EKSPERTA

W jednej z naszych destynacji kolega ciągle odnosi się do pozostałych kolegów i mieszkańców, używając obraźliwych określeń.

Najlepiej jest porozmawiać z nimi o tym w przyjazny sposób. Jeśli to nie pomoże, skontaktuj się ze swoim przełożonym, działem kadr lub zespołem ds. zgodności.

ZAPEWNIAMY BEZPIECZNE ŚRODOWISKO PRACY



Bezpieczeństwo, zdrowie i zadowolenie wszystkich pracowników FTI GROUP jest dla nas najważniejsze. Z tego powodu oferujemy naszym pracownikom we wszystkich lokalizacjach sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy, zgodne z wymogami prawa.

Poza zdrowiem fizycznym zwracamy również uwagę na zdrowie psychiczne naszych pracowników. Wasze miejsce pracy powinno być miejscem, do którego lubicie przychodzić i w którym lubicie przebywać i pracować. Dlatego też nie tolerujemy lekceważącego lub niedbałego zachowania w miejscu pracy, które mogłyby zagrażać bezpieczeństwu naszych pracowników.





DOBRZE WIEDZIEĆ

Czy chcielibyście pracować w firmie, która narażałaby Was na utratę zdrowia?



PORADA EKSPERTA

Z kim mogę się skontaktować, jeśli mam pytania dotyczące bezpieczeństwa pracy?

W zależności od tego, czego konkretnie dotyczy pytanie, możecie zwrócić się do różnych osób kontaktowych z poszczególnych działów:

Pracownik ds. BHP odpowiada za bezpieczeństwo w miejscu pracy i postępowanie w razie wypadków przy pracy. Lekarz zakładowy, ratownicy medyczni i osoby udzielające pierwszej pomocy zapewniają opiekę medyczną w nagłych wypadkach. Inspektor ochrony przeciwpożarowej dba o prewencyjną ochronę przeciwpożarową. Zwróćcie uwagę na nazwy stanowisk lub zapytajcie się o to przełożonego. Jeśli takie środki ochronne są świadomie lekceważone, sprawa trafia do działu zgodności.

Jeśli macie problemy ze współpracownikami lub przełożonymi, możecie skontaktować się z działem kadr.



CHCEMY, ABY NASZE DZIAŁANIA BYŁY UCZCIWE I W PEŁNI TRANSPARENTNE

W FTI GROUP dobre i trwałe relacje z naszymi klientami mają ogromne znaczenie – to podstawa naszej działalności turystycznej.

Wobec naszych gości zachowujemy się uczciwie, odpowiedzialnie i fair. Na przykład w naszych reklamach nie składamy obietnic, których nie jesteśmy w stanie dotrzymać. Nasze umowy o świadczenie usług turystycznych są przejrzyste, zrozumiałe i nie zawierają kruczków prawnych.





DOBRZE WIEDZIEĆ

*Czy kiedykolwiek w reklamie
obiecano Wam coś, co potem
nie zostało spełnione?*



Dla nas, jako organizatora, bezpieczeństwo naszych gości podczas oferowanych przez nas wycieczek jest najważniejszym priorytetem. W żadnym wypadku nie chcemy narażać na szwank naszej wiarygodności i reputacji jako rzetelnego i bezpiecznego organizatora podróży.



PORADA EKSPERTA

Mój szef chce, abym zastąpił zdjęcie w broszurze jednego z naszych hoteli w Egipcie na inne, pochodzące z ładniejszego hotelu o wyższej klasie cenowej. Czy mogę to zrobić?

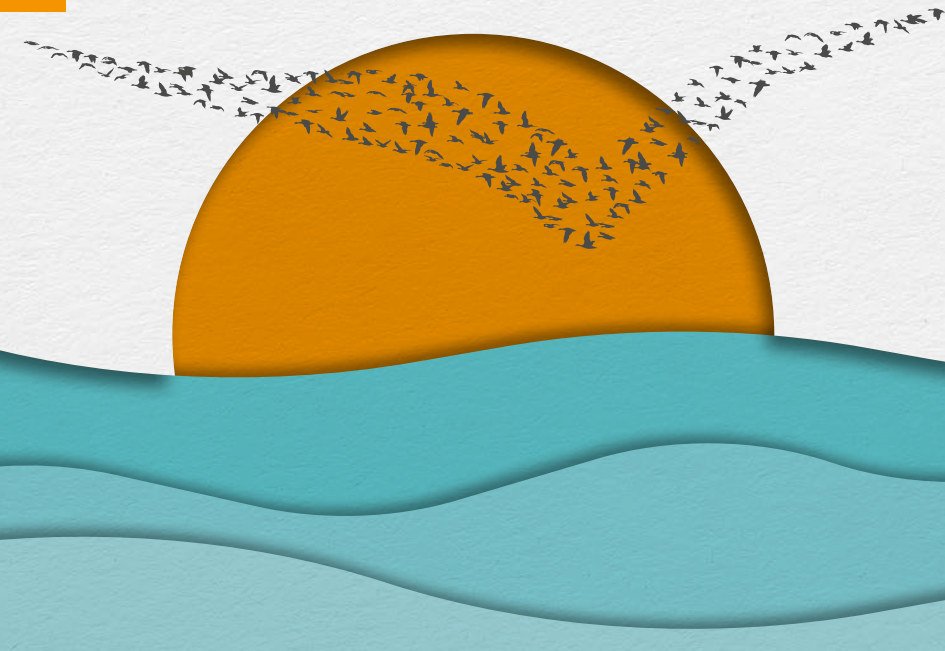
Nie! Byłoby to nieuczciwe i w żaden sposób nie byłoby to zgodne z naszymi wartościami korporacyjnymi. Spowodowałoby to trwałe szkody w relacjach FTI GROUP z klientami.

DZIAŁAMY I PODEJMUJEMY DECYZJE W INTERESIE FTI GROUP,

A NIE WŁASNYM.

Konflikty interesów to sytuacje, w których własne interesy są sprzeczne z interesami firmy.

Interesy osobiste mogą wpływać na nasz profesjonalny osąd, a tym samym na nasze decyzje ze szkodą dla firmy. Takie konflikty często powstają, gdy mieszają się sprawy prywatne i zawodowe.





DOBRCZE WIEDZIEĆ

Czy skorzystalibyście z porady żywieniowej udzielonej przez restaurację typu fast food?

Postępujecie słusznie, jeśli w sposób przejrzysty informujecie swojego przełożonego o wszelkich pojawiających się konfliktach interesów. Jeśli nie macie pewności, czy dany przypadek stanowi konflikt interesów, zwróćcie się o pomoc do zespołu ds. zgodności. Często to właśnie niewłaściwe postępowanie w przypadku konfliktu interesów powoduje, że dochodzi do eskalacji danego problemu.



PORADA EKSPERTA

Mój brat ma firmę autobusową i chce z nami współpracować. Czy mogę dać mu tę pracę?

Jego firma może oczywiście złożyć ofertę, ale aby uniknąć konfliktu interesów, należy z wyprzedzeniem ujawnić swojemu przełożonemu swoje powiązania i nie angażować się w proces podejmowania decyzji.

KORZYSTAMY Z ZASOBÓW FIRMY W SPOSÓB ODPOWIEDZIALNY

Do realizacji naszych zadań zawodowych FTI GROUP udostępni Wam wszystkie niezbędne zasoby. W zależności od stanowiska może to być na przykład laptop, samochód służbowy lub określone środki finansowe.





DOBRZE WIEDZIEĆ

Czy spotkałoby się to z Waszą aprobatą, gdyby ktoś okradł Wasz dom?

Prosimy o ostrożne obchodzenie się z tymi zasobami i wykorzystywanie ich wyłącznie do pracy na rzecz FTI GROUP. Niewłaściwe użycie, uszkodzenie i kradzież są karane przez prawo, a marnotrawstwo nie jest zgodne z duchem zrównoważonego rozwoju.

Należy szczególnie dbać o dokładność i prawidłową dokumentację przy rozliczaniu spraw finansowych, np. przy zakupie towarów i usług.



PORADA EKSPERTA

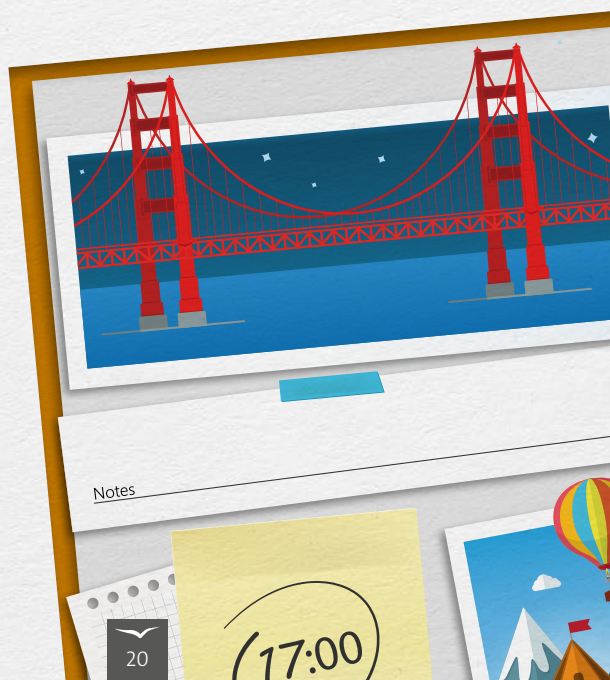
Ktoś, kto przedstawia się przez telefon jako dyrektor zarządzający naszej firmy, mówi mi, że jest na bardzo ważnym spotkaniu i że powinienem natychmiast przelać na czyjeś konto płatność w wysokości 10 tys. euro. Czy powinienem to zrobić?

Jaką macie pewność, że rzeczywiście otrzymaliście telefon od naszego dyrektora, a nie od oszusta? Takie instrukcje dotyczące przelewów z zasady nie są przekazywane telefonicznie. Jeśli chcecie się upewnić, zapytajcie kogoś, kto zna lepiej daną sytuację. Jeśli nikt nie wie nic o dokonywanych przelewach, ostrzeżcie swoich kolegów o oszustwie i poinformujcie zespół ds. zgodności.

PROWADZIMY RZETELNĄ KSIĘGOWOŚĆ

Ważna jest kompletność naszych zapisów, zarówno dokumentacyjnych, jak i księgowych. W związku z tym do Waszych obowiązków należy uczciwe, kompletne, dokładne i terminowe prowadzenie całej dokumentacji biznesowej. W ten sposób będzie można później prześledzić wszystkie decyzje, wydatki i dochody. Jest to nie tylko niezbędne w codziennym funkcjonowaniu firmy, ale także daje poczucie bezpieczeństwa oraz stanowi dowód, że wszystko zostało wykonane prawidłowo.

Dane te są potrzebne do płacenia podatków oraz do strategicznego zarządzania działalnością FTI GROUP. Manipulowanie fakturami lub bilansami jest niedopuszczalne, niezależnie od okoliczności i nie może być zlecane przez przełożonych.



DOBRZE WIEDZIEĆ

Czy kiedykolwiek zapłaciliście zbyt dużo, ponieważ ktoś celowo wystawił Wam nieprawidłowy rachunek?



PORADA EKSPERTA

Mój szef wymaga ode mnie, abym jego prywatną kolację potraktował jako wydatek firmy. Co należy zrobić?

Takie księgowanie naruszałoby prawo i regulamin FTI. Dlatego nie można dokonywać takich zapisów w księgach. Jeśli jednak oczekuje się od Was, że to zrobicie, możecie skontaktować się z działem ds. zgodności bezpośrednio lub anonimowo za pośrednictwem systemu informowania o nieprawidłowościach.



CHRONIMY INFORMACJE POUFNE

Gromadzimy i przetwarzamy miliony poufnych danych klientów, w tym nazwiska, informacje o kartach kredytowych, adresy e-mail i trasy podróży.





DOBRCZE WIEDZIEĆ

Jak byście się czuli, gdyby ktoś opublikował zdjęcia lub inne informacje z Waszego życia prywatnego?

Nasi klienci i pracownicy przekazują nam swoje dane osobowe i ufają, że będziemy je bezpiecznie przechowywać i chronić przed niewłaściwym wykorzystaniem lub nieuprawnionym ujawnieniem.

Dlatego podczas gromadzenia i przetwarzania danych prywatnych klientów, pracowników i osób trzecich FTI GROUP przestrzega odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych oraz własnych wytycznych z zakresu ochrony i bezpieczeństwa danych.



PORADA EKSPERTA

Z kim mogę się skontaktować, jeśli mam pytania dotyczące ochrony danych lub chcę zgłosić naruszenie?

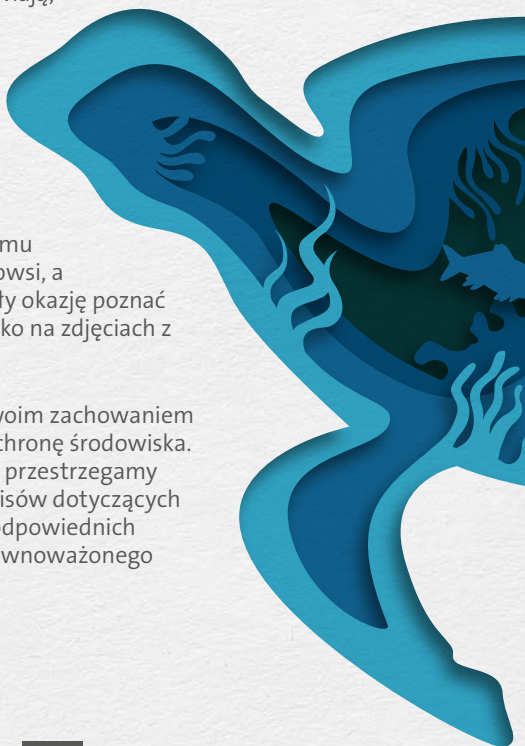
Pierwszym punktem kontaktowym jest właściwy inspektor ochrony danych. Służy on radą i dba o to, aby Wasza praca była zgodna z wytycznymi zapisanymi w RODO.

DLA NAS DZIAŁANIE W SPO- SÓB ZRÓWNOWAŻONY JEST ZARÓWNO OBOWIĄZKIEM, JAK I CZYMŚ, CO WYPŁYWA Z NASZEGO SERCA

Zanieczyszczenie powietrza, odpady i tragiczne skutki zmian klimatycznych nie tylko istnieją, ale są skutkiem działań nas, ludzi. Niszczą Waszą okolicę tak samo, jak niszczą piękne regiony wypoczynkowe. Sprawiają, że my, ludzie, chorujemy.

Wszyscy w FTI GROUP wnosimy swój wkład w zrównoważony rozwój poprzez ostrożne korzystanie z zasobów, tym samym przyczyniamy się do ochrony środowiska. Dzięki temu nasz świat i my będziemy zdrowsi, a nasze dzieci i wnuki będą miały okazję poznać różnorodność przyrody nie tylko na zdjęciach z wakacji.

W jaki sposób? Każdy z nas swoim zachowaniem może wnieść duży wkład w ochronę środowiska. Dlatego jako FTI GROUP ściśle przestrzegamy wszystkich stosownych przepisów dotyczących ochrony środowiska, a także odpowiednich wytycznych UE w zakresie zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw.



DOBRZE WIEDZIEĆ

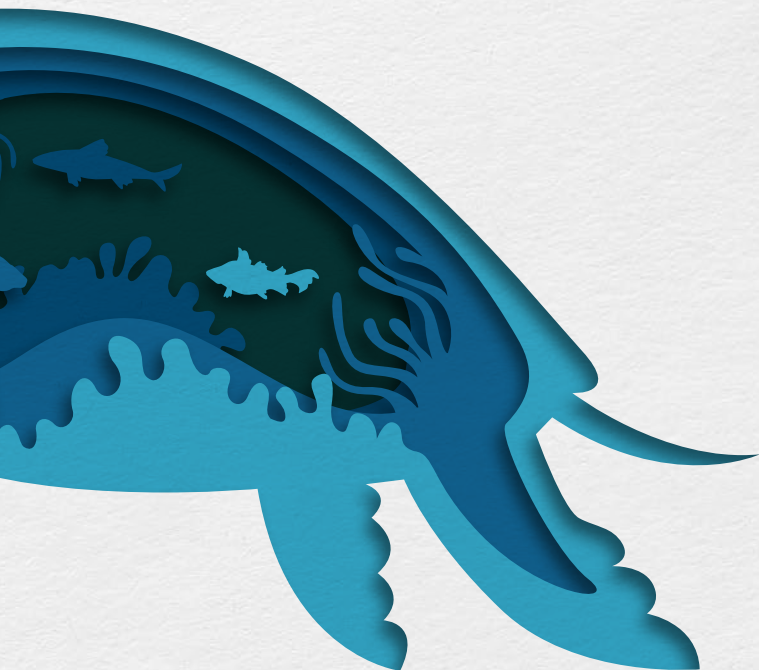
Co by się stało, gdyby Wasze ulubione miejsce zostało zasypane pod górą śmieci?



PORADA EKSPERTA

Przypadkowo odkryłem, że firma, która wywozi nasze śmieci, po prostu wyrzuca je do lasu. Co należy zrobić?

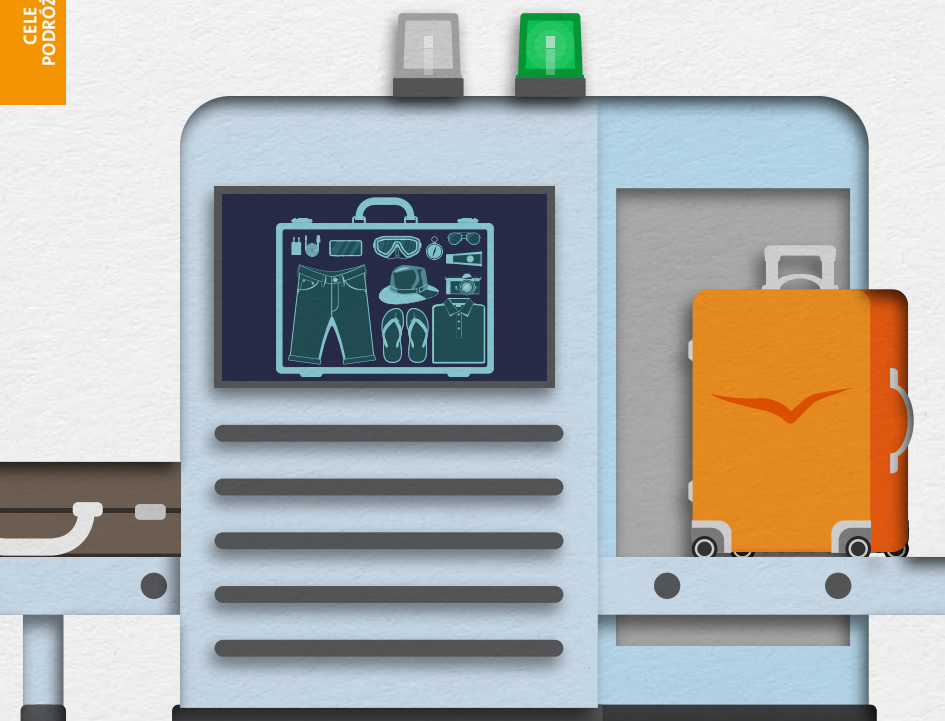
Pozbywanie się odpadów w ten sposób jest nielegalne w każdym kraju. Istnieją międzynarodowe umowy środowiskowe, w których wiele państw zobowiązało się do podjęcia działań na rzecz ochrony środowiska. Właściwym sposobem jest poinformowanie przełożonego i działu ds. zgodności, abyśmy mogli wspólnie podjąć odpowiednie kroki.



PRZESTRZEGAMY PRZEPI- SÓW PRAWA KRAJOWEGO I MIĘDZYNARODOWEGO

Jako grupa działająca na całym świecie FTI GROUP podlega wielu przepisom i prawom.

Przestrzegamy międzynarodowych sankcji i embarg nałożonych na kraje, organizacje i osoby. Chcemy uniemożliwić terrorystom i innym przestępcom korzystanie z naszych usług w celu przygotowania lub przeprowadzenia działań o charakterze przestępczym.



DOBRZE WIEDZIEĆ

Chcecie robić interesy z dyktatorem?

Równie istotne są dla nas krajowe ograniczenia dotyczące importu i eksportu. Nie pomagamy nikomu w przewożeniu chronionych zwierząt i roślin przez granice państwowe. W duchu ochrony przyrody i środowiska nie współpracujemy również z osobami lub organizacjami, które obchodzą te przepisy poprzez przemyt.

Dla poszczególnych spółek zależnych FTI GROUP obowiązują odpowiednie przepisy prawa krajowego. Przestrzegamy ich w sposób oczywisty i tego samego oczekujemy od wszystkich klientów i partnerów biznesowych.

PORADA EKSPERTA

Syn dyktatora znajduje się na liście sankcji Unii Europejskiej. Mimo to chce zarezerwować u nas wakacje. Co należy zrobić?

Sankcje stanowią środki do walki z międzynarodowym terroryzmem i są wymierzone w osoby, które lekceważą zapisy prawa międzynarodowego. Nie chcemy i nie możemy prowadzić interesów z osobami, przeciwko którym zostały nałożone sankcje.



ODRZUCAMY WSZELKIE FORMY KORUPCJI

Korupcja jest karalna na całym świecie. Ale czym właściwie jest korupcja? Korupcja nie zawsze podąża łatwo rozpoznawalnymi ścieżkami. Działania korupcyjne mogą się również odbywać pod przykrywką hojnych prezentów, kosztownych podziękowań i tym podobnych ukrytych środków. Może się to także odbywać w sposób całkowicie bezpośredni – poprzez oferowanie łapówek, a następnie oczekiwanie w zamian usług, które nie leżą w interesie FTI GROUP. Dotyczy to również sytuacji, gdybyście to Wy podczas wykonywania swoich obowiązków zaoferowali komuś pewną sumę pieniędzy w zamian za otrzymanie określonych korzyści. Także takie zachowanie jest potępiane przez politykę FTI GROUP.

Kolejną furtkę do korupcji otwierają darowizny i sponsoring. Ponieważ nawet za zobowiązaniem charytatywnym może kryć się ukryta łapówka.

FTI GROUP zajmuje bardzo jasne stanowisko w tej sprawie: FTI GROUP sprzeciwia się wszelkim formom korupcji, przekupstwa i nieuczciwości! Jest to karalne. Nawet podejrzenie korupcji i czerpania korzyści jest niebezpieczne i może prowadzić do wszczęcia dochodzenia i postępowania wewnętrznego. Oznacza to, że nie przyjmujemy ani nie oferujemy żadnych gratyfikacji w postaci pieniędzy, prezentów, zaproszeń ani innych środków.





DOBRE WIEDZIEĆ

Czy zjedlibyście w restauracji, w której szef kuchni przekupuje pracowników sanepidu?

Należy dopilnować, aby wszystkie płatności były dokonywane na podstawie jasno udokumentowanych umów oraz – w przypadku transakcji bezgotówkowych – przelewane na identyfikowalne i oficjalne konta bankowe.

Jakość naszych produktów i usług mówi sama za siebie. FTI GROUP jest konkurencyjna w zakresie swoich produktów i usług i nie potrzebuje żadnego nieuczciwego wsparcia.



PORADA EKSPERTA

Potrzebujemy wsparcia z zewnątrz w zakresie składanych deklaracji podatkowych. Kogo możemy zapytać?

Oszczędzanie na podatkach z pomocą zewnętrznego doradcy podatkowego jest jak najbardziej uzasadnione. Z drugiej strony, absolutnie nie jest w porządku, gdy doradca podatkowy „pomaga” w fałszowaniu bilansów. Niewłaściwe byłoby również przekonanie urzędnika skarbowego do naliczenia niższego podatku za pomocą pieniędzy lub zorganizowanego pobytu w hotelu.

Chcielibyśmy wesprzeć lokalny klub piłkarski. Co musimy wziąć pod uwagę?

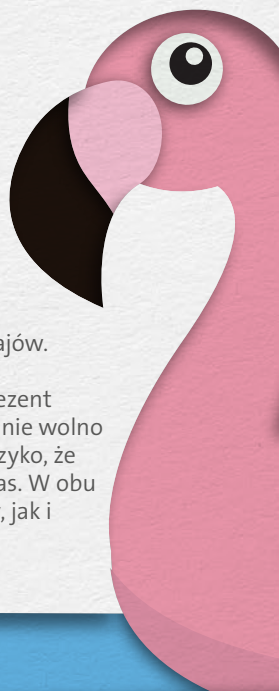
Sponsorowanie klubu piłkarskiego to dobra rzecz. Z drugiej strony, sponsorowanie klubu piłkarskiego w czasie, gdy rada miasta decyduje o budowie nowego hotelu FTI, z pewnością nie jest już w porządku i powinno to zostać uznane za łapówkę. Zasadniczo decyzje o sponsorowaniu podejmuje Zarząd Grupy. W każdym przypadku warunki współpracy muszą być wyraźnie uregulowane w umowie.

OSTROŻNIE PODCHODZIMY DO PREZENTÓW I ZAPROSZEŃ

Jesteśmy organizatorem wycieczek i przyjmowanie gości jest częścią naszej podstawowej działalności. Bardzo zależy nam na dobrych i długich relacjach z naszymi klientami. Dlatego nasi pracownicy mogą przyjmować prezenty i zaproszenia oraz sami je ofiarowywać – o ile są one stosowne. Ale jak odróżnić, co jest właściwe, i gdzie leży granica, kiedy nasze zachowanie może zostać uznane za niewłaściwe?

Gdy klient zarezerwuje wycieczkę i zapłaci za nią – to rozwiewa wszelkie wątpliwości. Ponieważ jest to filar naszej działalności. Jednak sytuacja nie zawsze jest taka prosta. Jeśli ktoś jest zapraszany na wycieczkę, na posiłek lub na imprezę, to już trudno jest jednoznacznie stwierdzić, czy jest to właściwe. Ponieważ prawdopodobieństwo, że druga strona będzie oczekiwać od nas czegoś w zamian, bezpośrednio lub pośrednio, jest wysokie.

Podobnie jest z prezentami. W wielu branżach i regionach drobne upominki są częścią dobrych obyczajów. Zawsze należy sprawdzić, czy wielkość prezentu jest zwyczajowo akceptowalna w danym regionie. Jeśli prezent przekracza granice tego, co jest zwyczajowo przyjęte, nie wolno go przyjmować. Również w tym przypadku istnieje ryzyko, że darczyńca pośrednio oczekuje czegoś w zamian od Was. W obu przypadkach, zarówno przy przyjmowaniu prezentów, jak i zaproszeń, możemy łatwo popaść w uzależnienie.





DOBRZE WIEDZIEĆ

Czy kiedykolwiek otrzymaliście prezent, a potem mieliście wrażenie, że obdarowujący oczekuje od Was czegoś w zamian?

A tego właśnie chcemy uniknąć. Ponieważ granica między korupcją a łapówkarstwem nie zawsze jest wyraźnie widoczna.

W naszej firmie obowiązują jeszcze dwie dodatkowe zasady: Sami nigdy nie prosimy o prezenty ani inne korzyści. Podobnie jak nie współpracujemy z ludźmi, którzy chcą być motywowani do pracy przez prezenty czy „datki”. Należy również zapoznać się z rozdziałem „Zapobieganie korupcji” w niniejszym Kodeksie postępowania.



PORADA EKSPERTA

Chciałbym zaprosić partnera biznesowego na kolację. O czym należy pamiętać?

Czy spotkanie ma uzasadnienie biznesowe? Czy jedzenie jest podawane w przyjemnej atmosferze? Czy zjedlibyście tam, gdybyście musieli zapłacić z własnej kieszeni? Czy restauracja wystawia rachunek dokumentujący posiłki wszystkich gości? Jeśli na te cztery pytania możecie odpowiedzieć „tak”, to znaczy, że uwzględniliście najważniejsze kwestie. W każdym przypadku należy wcześniej sprawdzić, czy w danym regionie nie obowiązują bardziej szczegółowe przepisy. W FTI GROUP mamy w tym zakresie specjalne wytyczne.



PRZESTRZEGAMY WSZYSTKICH PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH ZAPOBIEGANIA PRANIU BRUDNYCH PIENIĘDZY



Pranie brudnych pieniędzy jest przestępstwem! Ale co oznacza termin „pranie brudnych pieniędzy” i gdzie można się z nim zetknąć?

Przestępcy, tacy jak handlarze narkotyków czy terroryści, generują pieniądze w nielegalny sposób. Aby móc czerpać korzyści z tych nielegalnie zarobionych pieniędzy, muszą wprowadzić je do legalnego obiegu finansowego i gospodarczego. I mogą w tym celu wykorzystać na przykład Was, a więc także FTI GROUP.

O czym należy pamiętać, aby do tego nie dopuścić? Jeśli masz wątpliwości co do wiarygodności partnera biznesowego, powinniście poinformować o tym swojego przełożonego i poprosić o wsparcie zespół ds. zgodności. W każdym przypadku należy zwrócić uwagę, czy większe kwoty są płacone gotówką, czy też odbiorca faktury nie jest stroną wystawiającą fakturę.

DOBRZE WIEDZIEĆ

Czy pomoglibyście handlarzowi narkotyków lub terrorystyce, przyczyniając się do tego, aby miał jeszcze więcej pieniędzy?



CELE
PODRÓŻY



PORADA EKSPERTA

Dostawca owoców z Turcji prosi nas, abyśmy nie przekazywali mu kwoty wynikającej z faktury, lecz na rachunek bankowy warsztatu samochodowego na Cyprze. Czy powinienem to zrobić?

Takie „życzenia” mają na celu ukrycie przepływu pieniędzy. Nie popieramy takich działań, niezależnie od tego, czy mają one na celu oszukanie urzędu skarbowego czy służb antyterrorystycznych. W przypadku każdej płatności odbiorca musi być znany i musi być jasne, za co on płaci.

Moja szefowa poleciła mi przekazać jej wynagrodzenie pracownika, aby mogła mu je wręczyć w gotówce.

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu wynagrodzenie ma być wypłacone w gotówce, należy je wypłacić bezpośrednio danej osobie, a ona sama musi potwierdzić odbiór gotówki podpisem. Tylko w ten sposób można mieć pewność, że właściwa osoba otrzyma swoje pieniądze i że wszystko zostanie zarejestrowane dla celów podatkowych. Transakcje gotówkowe należy zawsze traktować z ostrożnością, ponieważ są one łatwo wykorzystywane do prania brudnych pieniędzy.

PROMUJEMY WOLNĄ I UCZCIWĄ KONKURENCJĘ

Wolna konkurencja jest dla nas równie ważna jak swobodne podróżowanie. Także FTI GROUP korzysta z wolnej i uczciwej konkurencji. Monopole, kartele i porozumienia cenowe utrudniają tę konkurencję i dlatego są również prawnie zabronione. Przykładem kartelu, oczywiście nielegalnego, byłoby zmówienie się z innymi dużymi organizatorami wycieczek w celu podniesienia cen wycieczek do Turcji, tak abyśmy wszyscy osiągnęli większy zysk. Jest to zabronione przez prawo.

Oznacza to, że nie wchodzimy w zmywy z konkurentami w celu ustalania cen lub warunków, dzielenia się rynkami, wptywania na procedury przetargowe lub przyznawania zamówień. Dotyczy to zarówno komunikacji pisemnej, jak i ustnej.



DOBRZE WIEDZIEĆ

Co zrobilibyście, gdyby istniała tylko jedna marka napoju, jedna marka samochodu lub jedna marka odzieżowa?



PORADA EKSPERTA

Na targach branżowych spotykam pracownika innego touroperatora. O czym muszę pamiętać?

Należy zachować ostrożność we wszystkich rozmowach z pracownikami firm konkurencyjnych. Jako pracownik FTI GROUP jesteś zobowiązany do zachowania poufności w sprawach wewnętrznych firmy. Granice dotyczące niedozwolonej zmowy są bardzo ściśle określone i rygorystyczne. Aby być pewnymi, że nie naruszacie żadnych przepisów, należy udostępniać tylko te informacje, które i tak są ogólnodostępne. To wszystko, co zostało oficjalnie podane do wiadomości przez FTI GROUP lub jej spółkę zależną. Dla przypomnienia: Nawet wymiana informacji o cenach może być uznana za kartelizację.



WŁAŚCIWY KIERUNEK PODRÓŻY I WŁAŚCIWA KOMUNIKACJA

Świat biznesu nie jest czarno-biały. Postępowanie zgodne z prawem w każdej sytuacji nie zawsze jest łatwe. Prawie każda sytuacja w biznesie może wydawać się dwuznaczna lub dziwna.

Jeśli nie jesteście pewni, powinniście zadać sobie cztery pytania. Pytania te pomagają lepiej zrozumieć daną sytuację. Jeśli na wszystkie te pytania możecie odpowiedzieć zdecydowanie „tak”, to może to oznaczać, że znajdujecie się na właściwej drodze i możecie podjąć daną decyzję.



Oto te cztery pytania, które odzwierciedlają również istotę programu zgodności FTI GROUP:

Czy to, co robię, leży w interesie FTI?

Czy jest to również opłacalne dla FTI w perspektywie długoterminowej? Czy jeśli dana sytuacja trafi na pierwsze strony plotkarskich gazet, to będzie to dla nas dobre?

Czy moje działania są zgodne z wartościami firmy i moimi własnymi?

Czy jest to zgodne z naszymi wartościami? Możesz o nich przeczytać na stronie 6/7. Czy powiedział(a)byś o tym swoim rodzicom lub rodzinie?

Czy jest to moralne i zgodne z prawem?

Czy masz dobre przeczucia w tej kwestii? Czy na pewno wszystko jest zgodne z prawem? W razie jakichkolwiek wątpliwości należy zwrócić się do działu prawnego. Tak dla własnego bezpieczeństwa.

Czy jestem gotowy(-a) do wzięcia osobistej odpowiedzialności za swoją decyzję?

Czy z dumą opowiedział(a)byś o tym innym, na przykład swojej rodzinie?

WŁAŚCIWY KIE-
RUNEK PODRÓŻY
I WŁAŚCIWA
KOMUNIKACJA

OSOBA KONTAKTOWA

Co należy zrobić, jeśli coś się stanie lub jeśli macie pytania?

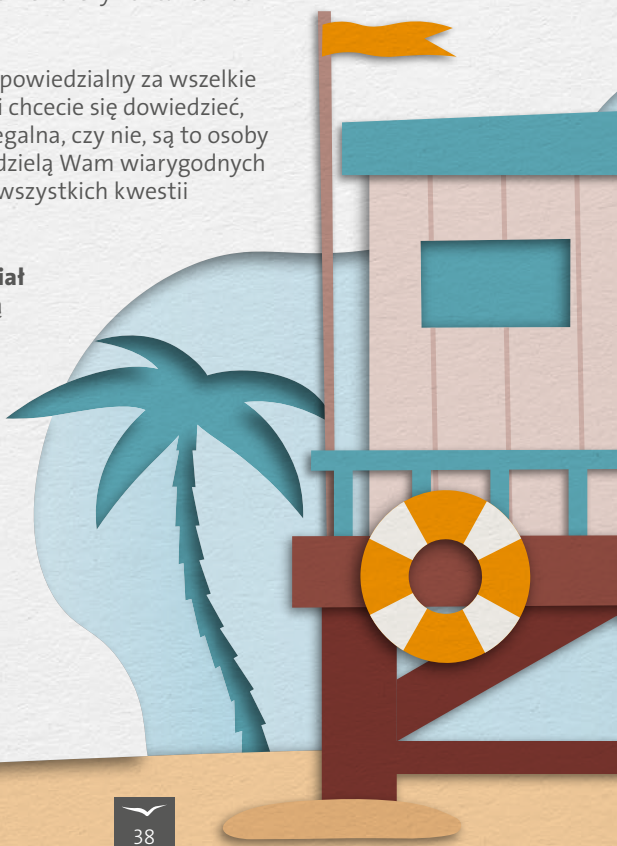
Pierwszym punktem kontaktowym powinien być Wasz **przełożony**. W większości przypadków powinien on pomóc. Ale jeśli z jakiegoś powodu nie możecie lub nie chcecie rozmawiać ze swoim kierownikiem, są inne osoby, z którymi możecie porozmawiać i które możecie poprosić o radę.

Dział kadr jest odpowiedzialny za wszystko, co wiąże się z prawem pracy. W sprawach takich jak wynagrodzenie, zatrudnianie pracowników wewnętrznych, mobbing czy molestowanie seksualne należy kontaktować się z działem kadr.

Dział prawny jest odpowiedzialny za wszelkie kwestie prawne. Jeśli chcecie się dowiedzieć, czy dana firma jest legalna, czy nie, są to osoby kontaktowe, które udzielą Wam wiarygodnych informacji na temat wszystkich kwestii prawnych.

Dział finansowy i dział księgowości doradzą Wam w kwestiach podatkowych i finansowych.

WŁAŚCIWY KIE-
RUNEK PODRÓŻY
I WŁAŚCIWA
KOMUNIKACJA



Dział **zarządzania i zgodności** w FTI GROUP dba o to, abyśmy jako firma mogli prowadzić naszą działalność zgodnie z prawem i ustalonymi zasadami. Pomagamy i doradzamy, ale także kontrolujemy. Częścią naszej podstawowej misji jest wykrywanie i zapobieganie niewłaściwym zachowaniom. Zespół ds. zarządzania i zgodności składa się z doświadczonych ekspertów, którzy są dostępni jako osoby kontaktowe w przypadku wszelkich pytań związanych z tematem zgodności. Wszyscy pracownicy FTI GROUP, mogą się z nami skontaktować w każdej chwili, jeśli mają pytania lub wątpliwości dotyczące konkretnej sytuacji lub decyzji biznesowej.

Wspólnie znajdziemy sposób na to, abyście nadal mogli realizować swoje plany biznesowe w zgodzie z prawem i przy uwzględnieniu wartości firmy. Oczywiście wszystkie prośby będą traktowane w sposób dyskretny i poufny. Nie utrudniamy ani nie rzucamy kłód pod nogi, umożliwiamy jedynie bezpieczne i zgodne z prawem wdrożenie danego rozwiązania.

Z zespołem ds. zgodności można skontaktować się pod adresem
compliance@fti-group.com



SYSTEM INFORMOWANIA O NIEPRAWIDŁOWOŚCIACH

Jak przeczytaliście na kilku ostatnich stronach, Kodeks postępowania dotyczy nas wszystkich. Ale co się stanie, jeśli ktoś zlekceważy te zasady?

Za pośrednictwem naszego systemu informowania o nieprawidłowościach macie możliwość przestania zespołowi ds. zgodności odpowiednich informacji. System został zaprojektowany tak, aby był łatwy w użyciu i dbał o Waszą anonimowość. Jest on dostępny w różnych językach. Strona główna jest dostępna publicznie, aby każdy, kto chce anonimowo zgłosić niewłaściwe zachowanie, mógł to zrobić – niezależnie od tego, czy jest pracownikiem FTI GROUP, naszym partnerem biznesowym czy klientem. Ten kanał komunikacji jest szczególnie przydatny do zgłaszania naruszeń praw człowieka w łańcuchu dostaw. Wszystkie zgłoszenia traktowane są w sposób dyskretny i poufny.

WŁAŚCIWY KIE-
RUNEK PODRÓŻY
I WŁAŚCIWA
KOMUNIKACJA

**I jeszcze coś jest dla nas niezwykle ważne:
Jeśli skorzystacie z systemu informowania o
nieprawidłowościach, FTI GROUP gwarantuje,
że nie poniesiecie z tego powodu żadnych
negatywnych konsekwencji.**

**Wręcz przeciwnie, w naszym interesie leży
wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości.**



<https://ftigroup.integrityline.com>